

INSTRUCTIVO  
CREACIÓN DE USUARIO  
PORTAL **MI FALP**



Con este documento aprenderá a crear un usuario del Portal Mi FALP.

Es muy importante que los datos a ingresar correspondan a un(a) paciente atendido(a) en FALP, incluyendo toda la información solicitada.

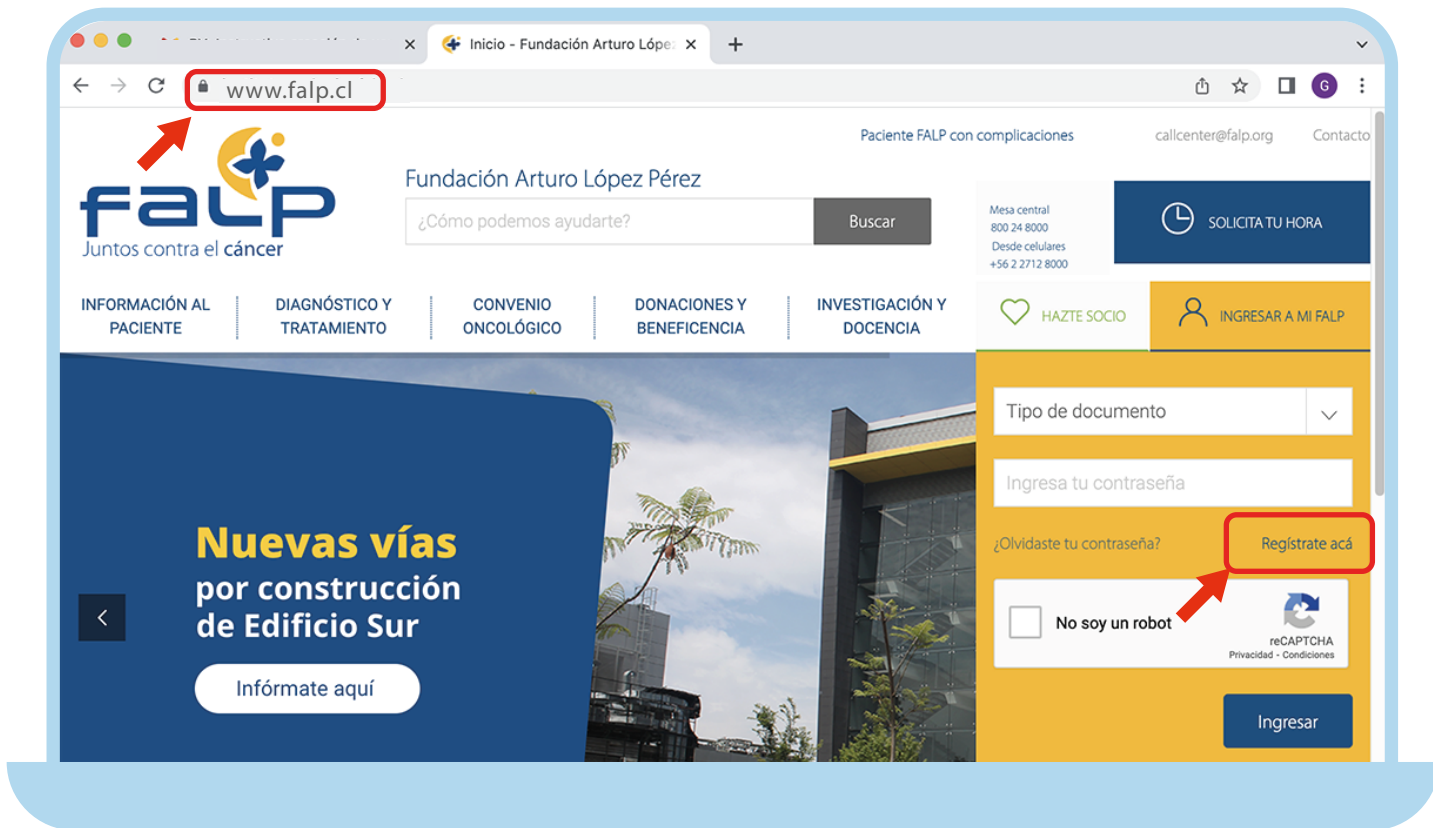
Para comenzar, siga estos pasos:

### PASO 1

Ingrese a la página web [www.falp.cl](http://www.falp.cl)

### PASO 2

Haga clic en el botón **“Regístrate acá”** indicado en la imagen:



### PASO 3

Ingrese su RUT y haga clic en **“Iniciar Registro”**.

(\*) En caso de necesitar hacer el registro con otro documento, como DNI, debe llamar a nuestro call center al 800 24 8000 y desde celulares al +569 2 2712 8000.

## Registro

### Bienvenido a Mi FALP

Aquí podrás acceder a tus exámenes, historial de consultas médicas, saber si estás afiliado a Convenio Oncológico, pagar tus cuentas, actualizar tus datos personales, entre otras gestiones.

Si necesitas registrarte con otro documento (DNI), contáctanos al 8002488000 y desde celulares al +56 2 27128000.

Tipo Documento:

RUT

12345678-9

Iniciar Registro

## PASO 4

Se mostrará en pantalla el **Formulario de Registro**. Debe introducir todos los datos solicitados. Recuerde ingresar información fidedigna del(la) paciente atendido(a) en FALP.

Estimado Usuario:

Con su cuenta MI FALP podrá acceder a sus exámenes, historial de consultas médicas, saber si estás afiliado a Convenio Oncológico, pagar sus cuentas, actualizar sus datos personales, entre otras gestiones.

* Tipo Documento:	<input type="text" value="RUT"/>	* Número Documento:	<input type="text" value="27567068-5"/>
* Nombre(s):	<input type="text"/>	* Apellido Paterno:	<input type="text"/>
* Apellido Materno:	<input type="text"/>	* Fecha de Nacimiento:	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>
* Sexo:	<input type="radio"/> Hombre <input type="radio"/> Mujer	* Previsión:	<input type="text" value="Seleccione"/>
* Email:	<input type="text"/>	* Teléfono de contacto:	<input type="text"/>

### Dirección y Ubicación

* Región:	<input type="text" value="Seleccione"/>	* Comuna:	<input type="text" value="Seleccione"/>
* Calle:	<input type="text"/>	* Número Casa / Dpto:	<input type="text"/>
* Contraseña:	<input type="text"/>	* Confirmar Contraseña:	<input type="text"/>

Ingrese Contraseña

## PASO 5

Una vez completados todos los campos, debe realizar el proceso de **Acreditación del Paciente**. 1) En este proceso debe subir una foto del paciente sosteniendo su documento de identificación. Luego debe 2) subir una foto de su documento de identificación.

### Acreditación Paciente

Para completar el registro de su cuenta ud. Se debe tomar una selfie con su número de documento en la mano presentándolo a la cámara como se muestra en el ejemplo. Además se solicitará una imagen de su documento de identidad.

Se deben ver bien todos los datos del documento para que podamos crear su cuenta.

 1 Tómese una foto de su documento de identidad (carnet/pasaporte) en la mano <input type="button" value="Subir Archivo"/>	 2 Capture una foto de su documento de identidad (carnet/pasaporte). <input type="button" value="Subir Archivo"/>
---	--

Todos los campos con \* son obligatorios.

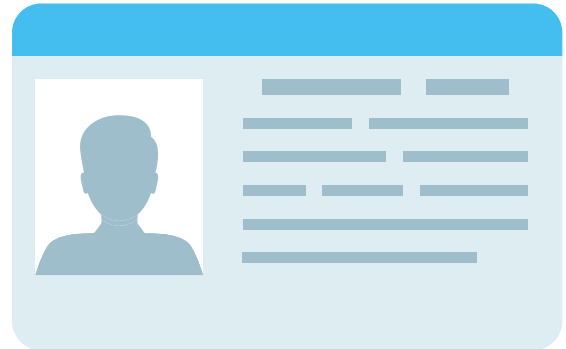
## PASO 6

Suba una foto suya sosteniendo su cédula de identidad.



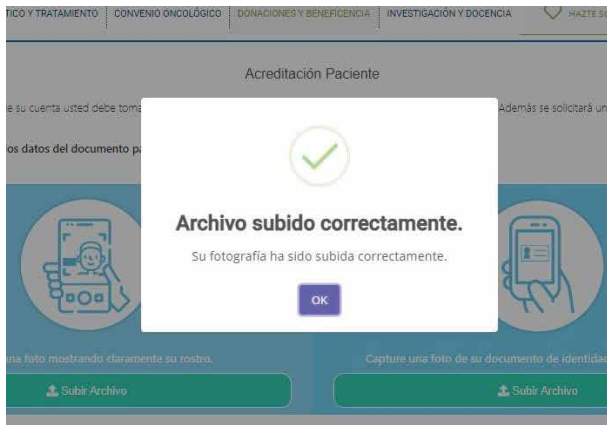
## PASO 7

Suba una foto de su documento de identidad.



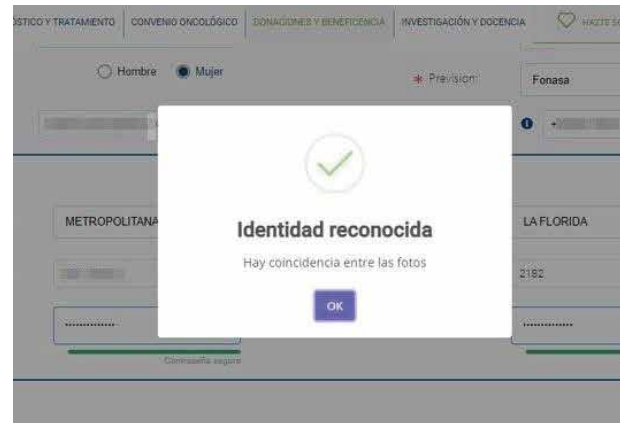
## PASO 8

Aparecerá en pantalla una ventana de confirmación, indicando **“Archivo subido correctamente”**.



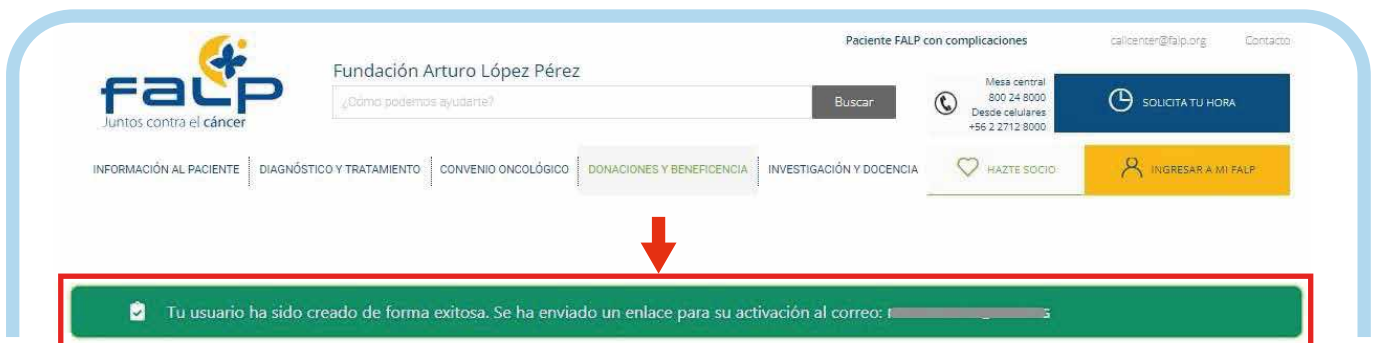
## PASO 9

Una vez subidas ambas fotografías, aparecerá el mensaje de confirmación: **“Identidad reconocida”**.



## PASO 10

Completado el formulario de registro, aparecerá en pantalla el siguiente mensaje: **“Tu usuario ha sido creado de forma exitosa. Se ha enviado un enlace para su activación al correo”**.



## PASO 11

Accede al correo ingresado en el formulario de registro y haz clic en el botón **“Activa tu cuenta aquí”**.



## PASO 12

Finalmente aparecerá en pantalla el mensaje **“La cuenta se activó con éxito”**.

### Activación

✓ La cuenta se activó con éxito.

Inicio

**Completados los pasos anteriores, podrá ingresar al Portal Mi FALP y acceder a los servicios digitales disponibles.**